

RIUNIONE DIRETTIVO FIRST CISL FIDEURAM ISPB

Nei giorni 27 e 28 maggio si è svolta a Milano la riunione del Direttivo e Organo di Coordinamento First CISL Fideuram ISPB, con la partecipazione di alcuni Rappresentanti della Segreteria di Gruppo ISP.

Abbiamo discusso approfonditamente della situazione aziendale, evidenziando diverse problematiche che richiedono risposte concrete e costruttive da parte dell'azienda e di capogruppo:

FILIALI: I ritmi e i carichi di lavoro nelle filiali sono eccessivi e richiedono un incremento del personale. Occorre incrementare gli organici in modo stabile, evitando l'utilizzo di lavoratori interinali che non garantiscono continuità, in quanto, spesso, dopo il periodo di affiancamento e formazione, quando iniziano a essere autonomi, i loro contratti scadono.

SPORTELLI la situazione degli sportelli, in particolare quelli ad un solo operatore, è diventata insostenibile, come più volte segnalato anche in occasione degli incontri semestrali, e deve essere rivista. Inoltre, anche gli sportelli previsti a due operatori spesso vengono lasciati con un solo addetto.

PERCORSI PROFESSIONALI Fideuram ISPB è sprovvista di figure e percorsi professionali adeguati. La proposta formulata qualche anno fa dall'azienda alle OO.SS. era ed è irricevibile in quanto prevedeva percorsi solo ed unicamente per Direttori e Vicari tralasciando le altre professionalità esistenti.

Gli inquadramenti proposti erano peraltro, inferiori a quelli attualmente in essere.

Occorre aprire un confronto costruttivo con le OO.SS. per definire percorsi professionali adeguati alla realtà Fideuram ISPB, valorizzando le competenze e le esperienze dei lavoratori, partendo da proposte concrete e realistiche che non siano penalizzanti.

TITLE molti colleghi risultano penalizzati dal passaggio dal sistema di valutazione basato sulla Seniority a quello basato sul Title. Anche se l'accordo sul PVR 2024 ha introdotto una clausola di garanzia che prevede il pagamento del premio in base alla Seniority attuale, qualora il calcolo fatto con il Title sia penalizzante, occorre da parte aziendale un'attenta verifica per evitare e sanare le molte situazioni di assegnazione al ribasso.

FORMAZIONE OBBLIGATORIA. La mancata fruizione della formazione obbligatoria nei tempi previsti ha penalizzato molti colleghi con la riduzione/azzeramento della quota di Eccellenza del PVR.

Alcuni colleghi sono certi di aver completato il corso nei tempi previsti, pertanto, questi ritardi potrebbero essere dovuti ad anomalie/ritardi nei sistemi applicativi e non a disattenzione da parte dell'utente.

Inoltre, l'attuale sistema non fornisce alcun attestato di avvenuta fruizione del corso in tempo reale.

È di conseguenza necessario verificare le segnalazioni relative a ritardi o malfunzionamenti nei sistemi di fruizione della formazione obbligatoria.

E' inoltre assolutamente sproporzionato, penalizzante e demotivante nei confronti dei colleghi ridurre del 30% il premio di eccellenza solo perché il sistema segnala che la fruizione di un corso è stata completata, magari con un solo giorno di ritardo!

Occorre rivedere i criteri di penalizzazione per la mancata fruizione della formazione obbligatoria, rendendoli più equi e proporzionati.

HUB se l'azienda prevede la possibilità di lavorare presso gli HUB, deve poi fare in modo che questa modalità di lavoro alternativa sia realmente fruibile.

È necessario incrementare il numero di postazioni negli Hub esistenti e aprirne di nuovi per garantire la fruibilità e per soddisfare la domanda. È necessario effettuare un monitoraggio per comprendere come mai, in alcuni casi, sono sempre e solo le stesse persone a riuscire a prenotare, mentre parecchie altre non riescono mai.

DATI BIENNALI DI GENERE entro il 15 luglio l'azienda è tenuta a fornire alle OO.SS, i dati sulla situazione occupazionale maschile e femminile nell'azienda. L'analisi di tali dati ci permetterà di valutare eventuali disparità di genere in Fideuram, intervenendo di conseguenza.

Gli argomenti che esigono risposte sono parecchi ed importanti, come First CISL continueremo ad impegnarci nel ricercare risposte e soluzioni a tutela di colleghe e colleghi!

Milano 28/05/2024

FIRST CISL – FIDEURAM ISPB